

## Service Support Medewerker

Als (technisch) service support medewerker heb je een afwisselende baan en neem je je collega's van After Sales veel werk uit handen in een ondersteunende taak met een breed takenpakket. Zo plan je het ene moment servicebezoeken in voor de monteurs en op een ander moment ben je bezig met het up to date houden van het ERP pakket en het afhandelen van het orderproces. Of je springt bij in de verkoop van spare parts, helpt de buitendienst of beantwoordt klantvragen. Je acteert als een soort van vliegende keeper op technisch/organisatorisch gebied in een internationale setting, waarbij je talenkennis en technische ervaring meer dan op hun plek zijn!

### Bij welk bedrijf ?

- Een gerenommeerde machinebouwer gevestigd in Oost Nederland.
- Ontwikkelt, levert en installeert hoogwaardige en betrouwbare machines
- Is actief in een specifiek segment van de verpakkingindustrie
- Heeft internationale klanten en is wereldwijd marktleider
- Bestaat uit een team van ca. 40 enthousiaste en ervaren medewerkers

### Wat ga je doen ?

- Plannen van servicebezoeken van de monteurs
- Regelen van visa, tickets, hotels
- Up-to-date houden van de service administratie in het ERP-systeem
- Oplossen en afhandelen van vragen m.b.t. service issues
- Ondersteuning bij verkoop en facturatie van spare parts
- Beantwoorden van (telefonische) klantvragen

### Wat breng je mee ?

- MBO+ door opleiding en/of ervaring
- Affiniteit met en interesse in techniek / machines
- Gestructureerd, nauwkeurig en flexibel
- Uitstekende communicatieve vaardigheden
- Goede beheersing van MS-Office
- Talenkennis (mondeling EN schriftelijk): Nederlands, Engels en Duits

### Wat is het aanbod ?

- Werken bij een succesvolle, internationaal actieve onderneming in een sterke groeiemarkt
- Een hecht team van ervaren en betrokken collega's in een informele werksfeer
- Afwisselend en veelzijdig werk in een combinatie van techniek, service en administratie
- Een goed salaris en uitstekende overige arbeidsvoorwaarden
- Uitstekende leer-, groei-, en ontwikkelingskansen

### Interesse ?

- stuur je motivatie en CV naar: [info@z-vizier.nl](mailto:info@z-vizier.nl)
- vermeld als onderwerp: ref. nr. VO.23.249
- bel voor meer informatie Arnoud Zweers: 06 – 38 48 89 99



acquisitie bij onze opdrachtgever naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld